

# Consultant en assistance à la maîtrise d'ouvrage

## Appellations couramment utilisées

- Chef de projet maîtrise d'ouvrage
- Chef de projet utilisateur
- Assistant à la maîtrise d'ouvrage

## Description synthétique

Aider la maîtrise d'ouvrage dans l'expression du besoin, la réalisation de l'étude préalable et l'analyse d'opportunité. La conseiller dans la rédaction du cahier des charges et son dépouillement. Suivre, contrôler, valider avec la maîtrise d'ouvrage la production de la maîtrise d'œuvre.

## Activités principales

- Assister la maîtrise d'ouvrage notamment dans la définition de l'objectif du projet, l'analyse des besoins et la rédaction du cahier des charges
- Définir et concevoir le projet
- Participer à la sélection de solutions adéquates
- Suivre et vérifier l'avancement du projet et le respect du cahier des charges
- Participer à la définition du plan de recettes
- Participer à la livraison du projet et en garantir la conformité
- Communiquer sur l'avancée du projet
- Animer une équipe d'utilisateurs

## Activités accessoires

- Accompagner la conduite du changement
- Définir des actions de formation utilisateur

## Savoir-faire spécifique nécessaire

- Aider à l'expression des besoins
- Rédiger le cahier des charges
- Analyser les réponses et aider au choix des solutions techniques
- Vérifier la conformité des contrats
- Réaliser une étude préalable
- Mener une étude d'opportunité et de faisabilité
- Valider les spécifications fonctionnelles
- Communiquer avec le maître d'œuvre et suivre les équipes projets
- Surveiller le recettage

## Connaissances spécifiques requises

- Connaissances techniques
- Connaissances du marché (acteurs, produits, offres, prix...)
- Connaissances d'un domaine fonctionnel
- Connaissances méthodes de conception des systèmes d'information
- Connaissances des méthodes, normes et outils de développement
- Connaissances des outils d'accompagnement du changement
- Conduite de projet
- Techniques de négociation
- Assurance qualité

## Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

Un métier accessible a Bac+5 après quelques années d'expérience dans les métiers du conseil ou des études et du développement ou dans un autre secteur d'activité